



# 관 세 청

수신 수신자 참조  
(경유)

제목 해외직구 물품 개인통관고유부호 검증강화 시행 대비 업무협조 요청

1. 귀 사의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 우리청에서는 해외직구 급증에 따른 개인통관고유부호 도용의심 신고 및 도용을 통한 불법행위 사례 증가에 따라 전자상거래 물품 수입통관 시 개인통관고유부호 검증을 강화\* 할 예정입니다.  
\* 단계적 시범운영(유예기간 도입) 실시 후 '24.8.29.(목) 정식 시행
3. 이와 관련, 검증오류 증가 및 민원·통관지연이 예상됨에 따라 정식 시행 대비를 위해 전자상거래업체 및 특송업체에서는 아래 요청 사항 반영에 적극 협조를 부탁드립니다.

- 아 래 -

## □ 협조 요청 사항

가.(전자상거래업체) 개인통관고유부호 발급정보(성명, 전화번호) 현행화 관련 플랫폼 내 홍보  
- 요청사항 : 물품판매 상세 페이지 또는 수하인 정보 작성 화면에 아래 안내문구 제공

☆ **개인통관고유부호 발급정보(성명, 전화번호, 주소)가 변경된 경우, 관세청 개인통관고유부호 발급 사이트(관세청 모바일)에서 변경된 정보를 필히 수정하시기 바랍니다.**

(※ 발급정보와 수하인 개인통관고유부호 + 성명 + 전화번호가 모두 일치하지 않을 경우 통관이 제한 될 수 있음)

나.(특송업체) 부호+성명+전화번호 모두 일치한 경우만 통관목록 접수 가능으로 부호 사전검증 강화  
- 요청사항 : 부호 검증강화 시범운영(※붙임문서\_별송) 시 통보 받은 사전 오류건에 대해 각 해당 파트너사(플랫폼 등)에 전달·점검 등 사후관리 및 오류 재발 방지

붙임 개인통관고유부호 검증강화 대비 시범운영 사전안내 1부(별송). 끝.

관 세 청



수신자 전자상거래업체 귀하, 특송업체 귀하

주무관

김기영

행정사무관

류승하

전자상거래통 전결 2024. 5. 20.

관과장

김용철

협조자

시행 전자상거래통관과-929

(2024. 5. 20.)

접수

우 35208

대전광역시 서구 청사로 189 (둔산동)

/ [www.customs.go.kr](http://www.customs.go.kr)

전화번호 042-481-7630

팩스번호 042-481-7839

/ [gykim7979@korea.kr](mailto:gykim7979@korea.kr)

/ 비공개(5)

칭려한 당신, 행복한 국민, 신뢰받는 관세청